

# Stichting A Seal

Jaarverslag 2021



## **INHOUD**

1. VOORWOORD
2. STATUTAIRE NAAM
3. STRATEGIE, MISSIE, VISIE EN DOELEN
4. ORGANISATIE STRUCTUUR
5. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS
6. VETERINAIRE FEITEN EN ACTIVITEITEN
7. TECHNISCHE DIENST
8. BEZOEKERSCENTRUM
9. MARKETING, COMMUNICATIE EN PR
10. INTERNE COMMUNICATIE
11. FINANCIËN
12. VERMOGENSBEHEER
13. BELONINGSBELEID VOOR BESTUURSLEDEN
14. FINANCIËLE BIJDRAGEN

### **Bijlage 1: Jaarrekening 2021**

## VOORWOORD

Met veel verdriet in ons hart hebben wij in februari 2022 afscheid moeten nemen van onze geliefde voorzitter van het bestuur van onze stichting. Hij overleed na een kort ziekbed thuis in het bijzijn van zijn familie. René Wissekerke speelde een cruciale rol in het ontstaan en het ontwikkelen van A Seal Stellendam. Hij was onze inspirator, mentor en steun en toeverlaat. Het gemis is enorm en wij zullen René nooit vergeten. Wij zetten zijn werk voor A Seal Stellendam voort en zullen ons op dit pad laten inspireren door zijn inzet en gedrevenheid. Samen met het nieuw te vormen bestuur zal ik in de rol van directeur de taken op me nemen voor de toekomst.

Zoals 2020 is ook 2021 een zwaar jaar geweest voor onze stichting wegens de noodzakelijke coronamaatregelen. Voor A Seal betekende dit tijdelijke sluitingen van het centrum voor bezoekers en in periodes van versoepelingen werkte wij met een beperkte bezoekerscapaciteit per tijdslot. Voor 2021 geldt daarom ook dat wij net als in het voorgaande jaar ruim 30.000 bezoekers hebben mogen ontvangen. Voor de exploitatie van het centrum zijn we voor een heel groot deel afhankelijk van de inkomsten uit de entree van de bezoekers en die zijn door de beperkingen van de coronapandemie gehalveerd. Daardoor hebben we de exploitatie het afgelopen jaar niet rond kunnen krijgen. Wederom hebben we de vaste medewerkers in dienst kunnen houden mede dankzij de overheidssteun.

De opvang van de zeehonden is gewoon doorgegaan met het daarbij behorende kostenplaatje en met de inzet van de vaste medewerkers en vrijwilligers

Ondanks de beperkingen en bijbehorende vertragingen die de afgelopen twee jaar hebben opgeworpen barst onze stichting nog altijd van de ambitie en gedrevenheid en werken wij aan het volbrengen van de missie en taak die wij ons in 2019 gesteld hebben.

In 2021 heeft het bestuur samen met het management team achter de schermen een start gemaakt met de toekomstplannen voor de uitbreiding en/of doorontwikkeling van ons centrum. Wij hopen dat er in het jaar 2022 een doorstart gemaakt kan worden met één van de verschillende opties die de komende periode verder worden uitgewerkt.

Hoogachtend

Marlies de Kraauw.

Directeur Stichting A Seal,

## STATUTAIRE NAAM

**Statutaire naam:**

Stichting A Seal Centrum voor zeezoogdierenzorg

**Rechtsvorm:**

Stichting

**Vestigingsadres:**

Haringvlietplein 3a  
3251 LD Stellendam

**Contactgegevens:**

telefoon: +31 (0)88 27 47 780

website: [www.ASeal.nl](http://www.ASeal.nl)

e-mail: [info@ASeal.nl](mailto:info@ASeal.nl)

**Overige van belang zijnde gegevens:**

Rabobank: NL49RABO 0180 5241 27

BIC: RABONL2U

Kamer van Koophandel: 60199164

BTW nummer: 8538.05.623.B.01

ANBI-status: 853805623

## **STRATEGIE, MISSIE, VISIE EN DOELEN**

In 2019 zijn wij onder begeleiding van een externe adviseur een traject gestart om onze toekomstvisie 2022 met de bijbehorende doelen te gaan bepalen. Daarin is ook meegenomen onze nieuwe visie en missie voor de toekomst. Deze sessies hebben geresulteerd in een nieuwe strategie met bijbehorende actiepunten die zijn voortgezet in 2020.

Daarnaast is opnieuw de missie en visie en hoofddoelen van A Seal bepaald. Met deze uitgangspunten kunnen we de komende jaren onze organisatie verder laten groeien en verbeteren.

### **Hoofddoel:**

**“Educate, Inspire, Protect”**

Wij informeren en inspireren over bescherming en behoud van de natuur

### **Visie**

Wij ondersteunen de ontwikkeling van een divers, gezond en duurzaam leefgebied voor zeezoogdieren en andere dieren in de zuidelijke Noordzee.

### **Missie**

In 2022 zijn we een belangrijke attractie in het zuidwesten van Nederland, (inter)nationaal gerenommeerd voor onze bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek en expertise als opvangcentrum voor zeezoogdieren, voornamelijk zeehonden.

### **Kernwaarden**

We respecteren dieren, onze leefomgeving en elkaar

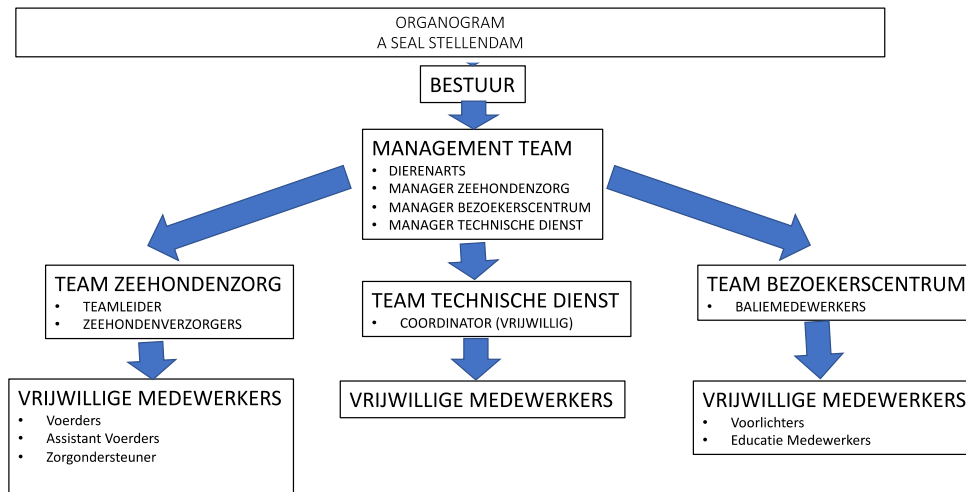
We staan midden in de lokale gemeenschap

We zijn open en oprecht in alles wat we doen

### **Doelen**

We breiden ons bezoekerscentrum uit, verdubbelen het aantal bezoekers en zijn een financieel gezonde en zelfvoorzienende organisatie voor de lange termijn.

## ORGANISATIE STRUCTUUR



Eind 2021 bestond de organisatie uit de volgende personen:

### BESTUUR (onbezoldigde functie)

- Rene Wissekerke (voorzitter)
- Jan Dirk Wolters (secretaris)
- Leo Cornelisse (penningmeester)

### MANAGEMENT TEAM

- Machteld Geut (Dierenarts)
- Vincent Serbruyns (Manager Dierenzorg)
- Raymond Kariem (Manager Technische Dienst)
- Marlies de Krauw (Manager Bezoekerscentrum)

### TEAM DIERENZORG

- José Fortuin
- Sanne Winkel
- Dimara Kwekel
- Femke van der Kooij
- Merel de Buijne

## TEAM BEZOEKERSCENTRUM

- Linda Poldervaart
- Tessa Kortlandt
- Petra La Pierre
- Renkie van der Linden
- Delia Taal

## VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS

Het aantal vrijwilligers in zorg is dit jaar ondanks corona stabiel gebleven. De aantallen vrijwilligers in de Technische Dienst zijn sinds de komst van de manager Technische Dienst weer gestegen. De vrijwilligers in het bezoekerscentrum zijn erg laag, maar de vaste ploeg invallers is stabiel gebleven.

### Stagiairs

In 2021 hebben 15 MBO studenten hun stage bij A Seal af kunnen ronden, waaronder studenten van de volgende opleidingen waarvoor wij geaccrediteerd zijn als Erkend Leerbedrijf in Nederland:

- Adviseur Duurzame Leefomgeving
- Bedrijfsleider diervverzorging
- Dierenartsassistent paraveterinair
- Leidinggevende Leisure & Hospitality
- Opzichter/uitvoerder groene ruimte
- Zelfstandig medewerker Leisure & Hospitality

Dit jaar hebben 3 studenten Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht onder begeleiding van de dierenarts praktijkervaring op kunnen doen en opdrachten uit kunnen voeren. Hieronder verder meer.

Wij hebben ook in 2021 drie internationale stagiairs mogen begeleiden met verschillende studierichtingen, waaronder Biology en Veterinary Medicine.

## VETERINAIRE FEITEN EN ACTIVITEITEN

We namen dit jaar 141 zeehonden op waarvan 85 gewone zeehonden (*Phoca Vitulina*) en 56 grijze zeehonden (*Halichoerus Grypus*). Van al deze dieren met leeftijdscategorieën variërend van pups tot gespeende dieren waren de meest voorkomende patiënten degene met longwormen. Opvallend is dat we deze aandoening steeds meer gaan zien bij grijze zeehonden, terwijl we in voorgaande jaren slechts gewone zeehonden zagen met longwormproblemen. De reden hiervoor is niet bekend.

Wederom zien we dat het aantal dieren dat verstrikt zit in zee afval toeneemt. Ze worden vaker gezien, gemeld en moeten vaker geholpen worden. Soms is lossnijden van het materiaal voldoende om het dier te helpen maar soms is het letsel ernstiger en is verder verzorgen noodzakelijk. Een enkele keer is euthanasie onafwendbaar.

Zeer bijzonder dit jaar was dat we zowel een albino zeehond in de opvang hadden als een melanistisch dier. Snow White, de albino zeehond, had een zender van de WUR gekregen en was al eerder in Ecomare opgenomen. Bij ons is dit dier hersteld van een oogaandoening en weer vrijgelaten. Het melanistische dier was een pup met longontsteking en kreeg de naam Melanie. Er was veel persaandacht voor deze dieren maar helaas hebben maar weinig bezoekers in het echt kunnen genieten van dit bijzondere moment in verband met de heersende corona maatregelen.

Door een onderzoek in samenwerking met Helicon Geldermalsen naar aangereiden zeehonden op de rijbaan (N57) over de brouwerssluis zijn we er achter gekomen dat met ernstige storm en hoog water er meer kans is dat er dieren op de rijweg terecht komen. Mogelijk is er in de toekomst een mogelijkheid om hier preventief op in te spelen.

Verder was er een mooi resultaat in het blad Chemosphere waar we hebben meegewerkt aan het EU gefundeerde project APEX met de volgende publicatie: *Determination of 56 per- and polyfluoroalkyl substances in top predators and their prey from Northern Europe by LC-MS/MS*,

In het tijdschrift voor Diergeneeskunde (KNMvD) werd een artikel gepubliceerd over het werk als dierenarts bij een Zeehondenopvang. Bovendien heeft de dierenarts haar gastcolleges mogen vervolgen op de Universiteit Utrecht en gaf meerdere lezingen elders.

Ook dit jaar is er veel geopereerd en behandeld in de kliniek bij a Seal (gedoneerd door mevr 't Ligt in 2018) maar ook op locatie elders. Een bijzondere specialistische operatie was een totale ablatio bij een zeehond met een middenoor ontsteking in SDU in Utrecht samen met de collega's aldaar. De diagnose is door middel van een CT vastgesteld en daarna chirurgisch verholpen. Het dier is goed hersteld en inmiddels weer vrijgelaten.

Ondanks de corona hebben er toch een aantal internationale studenten in 't Ligt stage kunnen lopen en veel kunnen bijleren over de veterinaire kant van de zorg en behandeling van zeehonden.

## TECHNISCHE DIENST

Zoals in de gehele samenleving heeft het Corona virus ook binnen de technische dienst invloed gehad. Gelukkig zijn we bespaard gebleven van ernstig ziekten als gevolg hiervan. Wel was het een uitdaging te kunnen voldoen aan de steeds weer veranderende Corona regelgeving.



Mede door de grote flexibiliteit en beschikbaarheid van de Technische mannen is dit uiteindelijk ook goed gelukt.

Op technisch vlak zijn, buiten de reguliere onderhoudswerkzaamheden, de volgende projecten uitgevoerd in het afgelopen jaar:

Het onderkomen van de zeehonden in de serre is geheel voorzien van zonwerend folie. Hiermee is de instraling van de zon gedempt, waardoor zowel het leefklimaat voor de dieren alsmede het werkklimaat voor de medewerkers verbeterd is.

In de wasserij is een van de industriële wasmachines vervangen en zijn er, zowel in de elektrische installatie als in de watertoevoerinstallatie, voor deze machines aanpassingen gedaan. Hiermee is de continuïteit van de reiniging van de onafgebroken stroom vuile was gewaarborgd.

Beide boilers die gebruikt worden voor de warmwatervoorziening in de Unit en in de viskeuken zijn vervangen. De opvolgers hebben een vergelijkbare capaciteit, maar verbruiken minder energie.

Het toiletblok voor de bezoekers heeft, zowel op technisch als esthetisch vlak, een flinke upgrade gehad.

Als sluitstuk van het jaar is de 12.000 kg wegende antieke Crossley dieselmotor, die sinds 1994 in het bezoekerscentrum stond, vakkundig gedomonteerd en afgevoerd.

Een goede samenwerking tussen het Waterschap Hollandse Delta (de eigenaar van de motor), diverse aannemers en natuurlijk onze enthousiaste vrijwilligers, heeft ervoor gezorgd dat deze klus op een veilige en goede manier geklaard is.

De motor is momenteel opgeslagen in het centraal magazijn van WSHD in afwachting van een goede locatie waar hij weer tentoongesteld kan worden.

## **BEZOEKERSCENTRUM**

Het team van vaste baliemedewerkers bestaat inmiddels uit een team van 5 parttime medewerkers. Wij hebben alle medewerkers in dienst kunnen houden in het jaar 2021 ondanks dat wij verschillende perioden de deuren voor het publiek hebben moeten sluiten. De baliemedewerkers worden ondersteund door stagiairs en vrijwillige voorlichters. In de maanden dat A Seal noodgedwongen werd gesloten zijn de baliemedewerkers ingezet in de zeehondenverzorging. De opgedane kennis in de verzorging kan verder worden ingezet in voorlichting richting de bezoekers.

In 2021 zijn de bezoekersaantallen vanwege de maatregelen rondom het coronavirus blijven steken op 31.057 betalende bezoekers. De tijdelijke tentoonstelling over Zeewierteelt i.s.m.

Deltawind en Mark Soetman is gedurende 2021 blijven staan en hieromheen zijn een aantal educatiedagen georganiseerd.

Verder hebben wij in dit jaar weinig kunnen innoveren en ontwikkeling vanwege de onzekere situatie rondom inkomsten als gevolg van de coronamaatregelen.

### MARKETING, COMMUNICATIE EN PR

In 2020 introduceerde wij een nieuw boekingssysteem inclusief tijdsloten als gevolg van de coronamaatregelen. Dit boekingssysteem is een succes gebleken en zullen wij ook nadat alle maatregelen verdwijnen blijven hanteren. Het blijkt een effectief middel om bezoekersstromen te reguleren en het beperkt het aantal cashgeld handelingen aan de balie voor onze baliemedewerkers. De administratiekosten van de boekingen berekenen wij sinds dit jaar door aan onze bezoekers. De entreprijzen zijn gelijk gebleven aan 2020. Een volwassene betaald bij ons 10 euro voor een bezoek en kinderen tot 14 jaar betalen 7,50 euro per bezoek.

Ook dit jaar zijn onze volgers op Facebook (31.000+) en Instagram (5500) weer gegroeid. Dit zijn onze belangrijkste directe communicatiekanalen richting onze bezoekers. Dit jaar hebben wij onze folderdistributie (50.000) voor het eerst uitbesteed aan 2 distributeurs, één voor Zeeland en Goeree Overflakkee en één voor de regio Rotterdam Rijnmond.

Dit jaar hebben we weer op veel aandacht van de pers mogen rekenen en zijn regelmatig in nieuwsitems terug te vinden op TV, Radio, online en in fysieke publicaties. Onder andere naar aanleiding van een albino zeehond die in onze opvang terecht kwam en door enkele zeehonden die zich op de N57 een parallelweg naast de Brouwersdam bevonden en voor verkeersoverlast zorgde. Ook hebben we meegewerkt aan de bioscoopfilm Wild Port of Europe, die in 2022 vertoond zal worden.

In 2021 hebben we meegewerkt aan een tweetal travel/tourist Apps, namelijk Honeyguide en Strand App Schouwen Duiveland. We zijn het onderwerp geweest van twee grote vlogs; de familie Bellinga is op bezoek geweest en Gabs Wildebras, een Youtube maker, heeft een aflevering bij ons gemaakt. En we hebben een mooie vermelding gekregen in een exclusieve travelglossy, Travelbook.

Wij hebben bezoek gekregen van verschillende leden vanuit de Tweede Kamer. De voltallige fractie van de SP is op werkbezoek geweest bij A Seal en er is een kamerlid van het CDA langs geweest voor een werkbezoek. Er is ook lokale vertegenwoordiging van de Partij van de Dieren op bezoek geweest.

### INTERNE COMMUNICATIE

Overleg structuren:

- Bestuursvergadering (6 x per jaar)
- Management vergadering (2x per maand)

- Team overleg (1 x per maand)

Vrijwilligers worden op de hoogte gesteld van nieuws en wijzigingen middels een nieuwsbrief uit Dyflexis, ons roosteringsysteem.

## FINANCIËN

De geldmiddelen van de stichting worden verkregen uit:

- opbrengsten van activiteiten van de stichting;
- entreegelden;
- verkoop merchandise;
- subsidies en donaties;
- revenuen van het vermogen;
- alle andere verkrijgingen en baten

Het bestuur besluit over het aanvaarden van subsidies, donaties, schenkingen, erfstellingen en legaten. Een aan de stichting gedane erfstelling kan niet anders worden aanvaard dan onder het voorrecht van boedelbeschrijving.

Specifieke geldwerving wordt ondernomen in de vorm van eenmalige acties indien er sprake is van een kostbaar project: bouw, verbouw, investering, bijzonder aanschaf, etc.

Vanwege het coronavirus heeft de stichting in 2021 financiële steun ontvangen van de overheid, o.a. subsidies vanuit de NOW regelingen en de TVL regelingen.

## VERMOGENSBEHEER

De stichting houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van haar doelstelling.

Onder vermogen dat nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid wordt begrepen: vermogen of bestanddelen daarvan welke krachtens uiterste wilsbeschikking of schenking door de stichting zijn verkregen, al dan niet in reële termen in stand te houden, voor zover die instandhouding voortvloeit uit de aan die uiterste wilsbeschikking of schenking verbonden voorwaarden, vermogensbestanddelen aan te houden voor zover de instandhouding daarvan voortvloeit uit de doelstelling van de stichting, activa aan te houden en vermogen voor de voorziene aanschaf van die activa op te bouwen, voor zover de stichting die activa ten behoeve van haar doelstelling redelijkerwijs nodig heeft.

Het beheer van het vermogen valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. De penningmeester heeft de dagelijkse zorg over het beheer. Hij stelt ieder voorjaar de jaarrekening op, waarin de financiële verantwoording over het afgelopen jaar wordt gegeven. Deze jaarrekening wordt op de voorjaarsvergadering van het bestuur besproken. Na goedkeuring van de jaarrekening door het bestuur wordt aan de penningmeester decharge verleend voor het door hem gedurende het voorbije jaar gevoerde financieel beheer.

## BELONINGSBELEID VOOR BESTUURSLEDEN

De bestuursleden hebben geen recht op een beloning. Het bestuur kan aan de bestuursleden een vergoeding toekennen voor de door hen gemaakte onkosten en een niet bovenmatig vacatiegeld, hiervan hebben de bestuursleden afgezien.

## FINANCIËLE BIJDAGEN

In 2021 heeft A Seal ongeveer 30.000 betalende bezoekers mogen ontvangen.

Bezoekers hebben ook merchandise aangeschaft.

Verdere inkomsten zijn verkregen uit erfenissen en legaten, adopties, giften, donateurs en steunmaatregelen vanuit de overheid inzake Covid-19

### **Bijlage 1: Jaarrekening 2021**

Stellendam, 18 juni 2021

L.M. Cornelisse  
Voorzitter (interim)

J.D.Wolters  
Secretaris

L.M. Cornelisse  
Penningmeester