

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING A SEAL

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (deze “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten van Stichting A Seal en Sealove Experience BV, gevestigd te (3251 LD) Stellendam aan Het Haringvlietplein 3A (hierna gezamenlijk te noemen: “A Seal”).
2. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke -en rechtspersonen waarvan A Seal gebruik maakt of heeft gemaakt of die met haar verbonden zijn.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, in het geval van exclusieve ontvangsten.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Toegang

1. De zeehondenopvang van A Seal (de “Opvang”) is toegankelijk voor bezoek. Een bezoeker van de Opvang (“Bezoeker”) is uitsluitend gerechtigd de Opvang te betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs van A Seal (een “Toegangsbewijs”).
2. Bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het Toegangsbewijs te tonen aan functionarissen van A Seal. Indien Bezoeker niet aan een dergelijk verzoek kan of wil voldoen kan hem de toegang tot het de Opvang worden ontzegd, waarbij Bezoeker geen recht heeft op restitutie.
3. Toegangsbewijzen kunnen worden gekocht voor een bepaalde datum en tijdslot op de website <https://www.aseal.nl>. Op de website kunt u betalen door middel van een van de daar vermelde online betalingsmethoden.
4. Toegangsbewijzen kunnen ook worden gekocht aan de balie van de Opvang, indien er voldoende plaats is voor toelating tot de Opvang.
5. A Seal is gerechtigd om de prijzen van de Toegangsbewijzen te wijzigen.
6. Doorverkoop van Toegangsbewijzen is zonder voorafgaande toestemming van A Seal niet toegestaan. Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot de Opvang ontzegd indien blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door A Seal of een daartoe door A Seal bevoegd verklaarde instantie.
7. Een vooraf gekocht Toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Toegangsbewijs vermelde tijd en datum.

8. Het is reisorganisaties of touroperators niet toegestaan (groeps-)boekingen voor Bezoekers te maken. Groepstickets aangeschaft via dergelijke reisorganisaties of touroperators zijn derhalve niet geldig voor toegang tot de Opvang.

Restitutie

1. U kunt tot 24 uur voor het door u gereserveerde tijdstip uw Toegangsbewijs zonder reden opzeggen. A Seal zal dan de door u betaalde prijs voor het Toegangsbewijs aan u restitueren binnen een termijn van 30 dagen. Transactiekosten worden nooit gerestitueerd.
2. U kunt tot 24 uur voor het door u gereserveerde tijdstip uw Toegangsbewijs omruilen voor een nieuw Toegangsbewijs.

Verblijf in de Opvang.

1. Bezoeker kan de toegang tot de Opvang worden geweigerd en Bezoeker kan uit de Opvang worden verwijderd indien hij klaarblijkelijk onder invloed verkeert van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen of zich agressief, dreigend of hinderlijk gedraagt.
2. Het verblijf van Bezoeker in de Opvang is voor eigen rekening en risico.
3. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen de Opvang uitsluitend onder begeleiding bezoeken.
4. Bezoeker zal zich in de Opvang gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot het bezoek aan een zeehondenopvang geldende regels en voorschriften.
5. Bezoeker is verplicht de door functionarissen van A Seal gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van een functionaris Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot de Opvang worden ontzegd zonder dat A Seal tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden.
6. Koffers, (rug)tassen en andere objecten groter dan 50 x 45 x 25 centimeter worden niet toegelaten in de Opvang.
7. Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij aanricht. Ook indien Bezoeker deelneemt aan een workshop, rondleiding of andere activiteit, welke door A Seal wordt georganiseerd.
8. A Seal is gerechtigd een Bezoeker, die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan de Opvang of een andere zeehondenopvang door schuld en/of opzet schade heeft toegebracht of functionarissen bedreigend of beledigend heeft bejegend, of wanneer er een gegronde vrees hiervoor bestaat, de toegang tot de Opvang voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen.
9. In geval van calamiteiten is A Seal gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden.

Gedragcode

1. Bezoeker zal in de Opvang:
 - a. andere Bezoekers niet hinderen;
 - b. geen (huis-)dieren meenemen;
 - c. niet roken;
 - d. geen etenswaren nuttigen,
 - e. geen zeehonden aanraken;
 - f. geen zeehonden voederen;
 - g. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
2. Ouders, docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor - en aanspreekbaar op - het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
3. In de Opvang gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt anders dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van A Seal.

Aansprakelijkheid

1. A Seal is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die rechtstreeks het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van A Seal. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door de verzekeraar van A Seal aan A Seal ter zake van de schade uitgekeerde bedrag,
2. Aansprakelijkheid van A Seal voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen en dergelijke is te allen tijde uitgesloten.

Klachtenregeling

In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een e-mail te sturen aan info@aseal.nl. De klacht van Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen worden beantwoord.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.