

# Stichting A Seal

Jaarverslag 2020



## **INHOUD**

1. VOORWOORD
2. STATUTAIRE NAAM
3. STRATEGIE, MISSIE, VISIE EN DOELEN
4. ORGANISATIE STRUCTUUR
5. VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS
6. VETERINAIRE FEITEN EN ACTIVITEITEN
7. TECHNISCHE DIENST
8. BEZOEKERSCENTRUM
9. MARKETING, COMMUNICATIE EN PR
10. INTERNE COMMUNICATIE
11. FINANCIËN
12. VERMOGENSBEHEER
13. BELONINGSBELEID VOOR BESTUURSLEDEN
14. FINANCIËLE BIJDRAGEN

### **Bijlage 1: Jaarrekening 2020**

## VOORWOORD

2020 is een memorabel jaar gebleken, de coronapandemie heeft de gezondheid in de wereld en de wereldeconomie grote klappen toegebracht. Ook bij A Seal heeft dat gevolgen gehad, we zijn tot 2 keer toe een aantal maanden voor het publiek gesloten geweest en een aantal maanden beperkt geopend met behulp van tijdsloten. Desondanks hebben we toch nog 30.000 bezoekers mogen ontvangen . Voor de exploitatie van het centrum zijn we voor een heel groot deel afhankelijk van de inkomsten uit de entree van de bezoekers en die waren door de pandemie gehalveerd. Daardoor hebben we de exploitatie het afgelopen jaar niet rond kunnen krijgen. Gelukkig hebben we de vaste medewerkers in dienst kunnen houden mede dankzij de overheidssteun.

De opvang van de zeehonden is gewoon doorgegaan met het daarbij behorende kostenplaatje en met de inzet van de vaste medewerkers en vrijwilligers

2020 zou het jaar moeten zijn geweest om diverse activiteiten verder uit te rollen en voor te sorteren naar een bredere samenwerking met tal van partners, uit natuur en water gerelateerde disciplines. Ook hier heeft de coronapandemie een beperking aan opgelegd. Plannen voor uitbreiding van het centrum moeten we opschorten.

Wel is er een belangrijke mijlpaal bereikt door het afsluiten van het Zeehondenakkoord.

We hopen dat we in de toekomst weer kunnen innoveren.

Hoogachtend

René Wissekerke.

Voorzitter Stichting A Seal,

## STATUTAIRE NAAM

**Statutaire naam:**

Stichting A Seal Centrum voor zeezoogdierenzorg

**Rechtsvorm:**

Stichting

**Vestigingsadres:**

Haringvlietplein 3a  
3251 LD Stellendam

**Contactgegevens:**

telefoon: +31 (0)88 27 47 780

website: [www.ASeal.nl](http://www.ASeal.nl)

e-mail: [info@ASeal.nl](mailto:info@ASeal.nl)

**Overige van belang zijnde gegevens:**

Rabobank: NL49RABO 0180 5241 27

BIC: RABONL2U

Kamer van Koophandel: 60199164

BTW nummer: 8538.05.623.B.01

ANBI-status: 853805623

## **STRATEGIE, MISSIE, VISIE EN DOELEN**

In 2019 zijn wij onder begeleiding van een externe adviseur een traject gestart om onze toekomstvisie 2022 met de bijbehorende doelen te gaan bepalen. Daarin is ook meegenomen onze nieuwe visie en missie voor de toekomst. Deze sessies hebben geresulteerd in een nieuwe strategie met bijbehorende actiepunten die zijn voortgezet in 2020.

Daarnaast is opnieuw de missie en visie en hoofddoelen van A Seal bepaald. Met deze uitgangspunten kunnen we de komende jaren onze organisatie verder laten groeien en verbeteren.

### **Hoofddoel:**

**“Educate, Inspire, Protect”**

Wij informeren en inspireren over bescherming en behoud van de natuur

### **Visie**

Wij ondersteunen de ontwikkeling van een divers, gezond en duurzaam leefgebied voor zeezoogdieren en andere dieren in de zuidelijke Noordzee.

### **Missie**

In 2022 zijn we een belangrijke attractie in het zuidwesten van Nederland, (inter)nationaal gerenommeerd voor onze bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek en expertise als opvangcentrum voor zeezoogdieren, voornamelijk zeehonden.

### **Kernwaarden**

We respecteren dieren, onze leefomgeving en elkaar

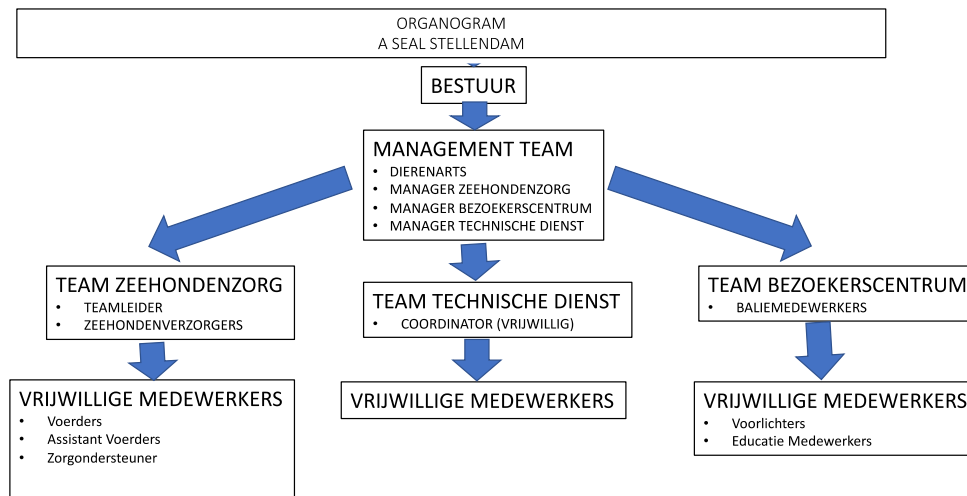
We staan midden in de lokale gemeenschap

We zijn open en oprecht in alles wat we doen

### **Doelen**

We breiden ons bezoekerscentrum uit, verdubbelen het aantal bezoekers en zijn een financieel gezonde en zelfvoorzienende organisatie voor de lange termijn.

## ORGANISATIE STRUCTUUR



Eind 2020 bestond de organisatie uit de volgende personen:

### BESTUUR (onbezoldigde functie)

- Rene Wissekerke (voorzitter)
- Jan Dirk Wolters (secretaris)
- Leo Cornelisse (penningmeester)

### MANAGEMENT TEAM

- Machteld Geut (Dierenarts)
- Vincent Serbruyns (Manager Dierenzorg)
- Raymond Kariem (Manager Technische Dienst)
- Marlies de Kraauw (Manager Bezoekerscentrum)

### TEAM DIERENZORG

- Jose Fortuin
- Sanne Winkel
- Dimara Kwekel
- Femke van der Kooij

### TEAM BEZOEKERSCENTRUM

- Linda Poldervaart
- Tessa Kortlandt
- Petra La Pierre
- Renkie van der Linden
- Delia Taal

## VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRS

Het aantal vrijwilligers in zorg is dit jaar ondanks corona stabiel gebleven. De aantallen vrijwilligers in de Technische Dienst zijn sinds de komst van de manager Technische Dienst weer gestegen. De vrijwilligers in het bezoekerscentrum zijn erg laag, maar de vaste ploeg invallers is stabiel gebleven.

### Stagiairs

Ondanks de maatregelen rondom corona hebben wij 12 MBO stagiairs vanuit verschillende richtingen in 2020 hun stage af kunnen laten ronden. Wij zijn Erkend Leerbedrijf voor de volgende opleidingen in Nederland:

Adviseur Duurzame Leefomgeving  
Bedrijfsleider diervverzorging  
Dierenartsassistent paraveterinair  
Leidinggevende Leisure & Hospitality  
Opzichter/uitvoerder groene ruimte  
Zelfstandig medewerker Leisure & Hospitality

In 2020 heeft een student Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht onder begeleiding van de dierenarts een onderzoek uitgevoerd. Hieronder verder meer.

Wij hebben ook dit jaar weer een aantal internationale stagiairs mogen begeleiden met verschillende studierichtingen, waaronder Marine Biology en Veterinarian Science.

## VETERINAIRE FEITEN EN ACTIVITEITEN

We namen dit jaar 128 zeehonden op waarvan 83 gewone zeehonden (*Phoca Vitulina*) en 45 grijze zeehonden (*Halichoerus Grypus*). Van al deze dieren, waaronder pups, volwassen dieren en longwormpatiënten, is iets minder dan 75 % weer vrijgelaten naar zee. Dit is ons uiteindelijke doel en hiermee een mooi resultaat. Dit jaar blijven we meer en meer onderzoeken en behandelingen uitvoeren in onze eigen kliniek op locatie.

Op de OK hebben we onder andere amputaties, enucleaties en kaakproblemen gehad en een dier met een zeer groot abces op de hals. Er zijn ruim 100 röntgenfoto's gemaakt van onder andere thoraxen, flippers ruggen en schedels/kaken. Hiermee konden we onder meer longontstekingen breuken en aangeboren afwijkingen diagnosticeren.

Ondanks corona blijven veel nationale en internationale studenten geïnteresseerd om bij ons langs te komen voor opleiding en praktische vaardigheden.

A Seal's eerste universitaire afstudeerstage "Research Project Veterinary Medicine" aan de Universiteit Utrecht is geaccepteerd voor publicatie in het wetenschappelijke tijdschrift [International Journal for Parasitology: Parasites and Wildlife](#). Vervolgens is dit

onderzoek gepresenteerd op de European Zoo en Wildlife conference 2020 van de European Association of Zoo and Wildlife Veterinarians.

Het onderzoek naar parasitaire longontstekingen met behulp van Deep Learning maakt voortgang en is verder uitgebouwd met de hulp van veterinaire radiologen/specialisten die daar bovenop ook nog eens een scherm doneerde voor in de expo.

De dierenarts heeft met veel plezier haar eerste gastcollege aan de faculteit diergeneeskunde van Universiteit Utrecht gegeven en ook nog meegedaan aan een vlog met Enzo Knol.

We zien meer en meer zeehonden met corpora aliena om de nek of elders op het lichaam. In de meeste gevallen gaat het om plastic, visnet of rubber. De meeste dieren kunnen we redden na het lossnijden van het materiaal en het verzorgen van de wond. Maar zeker niet allemaal.

Door corona waren we genoodzaakt om een periode helemaal geen dieren op te vangen en later een beperkt aantal om de veiligheid van vrijwilligers en medewerkers te garanderen.

Een mijlpaal van 2020 is het ondertekenen van Het Zeehondenakkoord. Op 03-06-2020 werd dit door onder anderen minister Carola Schouten (Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit), de kustprovincies en alle zeehondencentra ondertekend. Hiermee is de basis gelegd om te werken binnen handelingskader zeehondenopvang. De komende vier jaar stellen het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en de kustprovincies 1,2 miljoen euro beschikbaar. Dit geld wordt besteed aan de opleiding van zeehondenwachters, onderzoek en communicatie. Het akkoord wordt na vier jaar geëvalueerd en loopt tot 1 januari 2028.

## TECHNISCHE DIENST

Op 1 januari 2020 is er wisseling van de wacht geweest binnen de technische afdeling. Bert de Boer heeft zijn functie neergelegd en deze is overgenomen door Raymond Kariem. Omdat er tevens een flinke afname was van vrijwilligers binnen de technische dienst zijn er na werving 3 personen het team komen versterken.

Op technisch vlak lag in algemene zin de focus op het vergroten van de inzetbaarheid en betrouwbaarheid van de pomp/zuiveringsinstallatie.

De twee grootste uitdagingen hierbij waren:

1. Het zorgen voor continuïteit van de watervoorziening voor de bassins en de zuiveringsinstallatie vanuit het Haringvliet.

Om de verbetering van de watervoorziening voor elkaar te krijgen is er een extra pomp geïnstalleerd.

2. Het verbeteren van de afvoer van het afvalwater.



Voor het verbeteren van de afvoer van het afvalwater zijn de bestaande pompen verwijderd en zijn er twee nieuwe pompen geïnstalleerd met voldoende capaciteit om het afvalwater af te kunnen voeren.

Behalve de stappen voorwaarts hebben we ook een flinke tegenslag gehad met de schade aan bad 42. Om de schade te repareren moesten het bad gelift worden en de fundatie, de bestrating en het leidingwerk rondom het bad hersteld worden. Door een goede samenwerking tussen onze enthousiaste vrijwilligers van de technische dienst en enkele aannemers is ook deze klus binnen enkele weken geklaard. Deels is het vergroten van de inzetbaarheid/ betrouwbaarheid van de installatie bewerkstelligd door aanpassingen aan de installatie zelf.

Een ander deel komt voort uit organisatorische aanpassingen, zoals verbetering van informatie overdracht middels een wachtboek. Hiermee worden dagelijks allerlei installatie parameters, observaties en metingen vastgelegd en gedeeld. Verder is er een digitaal technisch archief aangelegd, zijn er tekeningen van de installatie gemaakt en is een verbeteringsplan voor het administreren van onderhoud in de steigers gezet

Al met al een mooie basis om in 2021 op door te bouwen.

## **BEZOEKERSCENTRUM**

Het team van baliemedewerkers is uitgebreid, waarbij het uitgangspunt is dat er altijd een betaalde baliemedewerker aanwezig tijdens bezoekersuren. Door een team van 5 medewerkers te creëren met parttime overeenkomsten is er een flexibel, stabiel en betrouwbaar team ontstaan. De baliemedewerkers worden ondersteund door stagiairs en vrijwillige voorlichters. In de maanden dat A Seal noodgedwongen werd gesloten zijn de baliemedewerkers ingezet in de zeehondenverzorging. Hierdoor is er op korte termijn een hecht team ontstaan tussen de verschillende afdelingen. De opgedane kennis in de verzorging kan verder worden ingezet in voorlichting richting de bezoekers.

In 2020 zijn de bezoekersaantallen vanwege de maatregelen rondom het coronavirus blijven steken op 30.000 betalende bezoekers. Er is een tijdelijke tentoonstelling over Zeewierteelt opgeleverd i.s.m. Deltawind en Mark Soetman, die gedurende 2021 zal blijven staan. Er is ook een semi-permanente tentoonstelling opgeleverd over het Offshore Expertise Centrum van Rijkswaterstaat. Deze werd geopend in het bijzijn van het bestuur van Rijkswaterstaat en Wethouder Tea Both van gemeente Goeree Overflakkee.

## **MARKETING, COMMUNICATIE EN PR**

In 2020 heeft A Seal nieuwe entreprijzen vastgesteld. Volwassenen betalen nu 10 euro, kinderen 7,50 euro. Er is een nieuw online boekingsstelsel geïntroduceerd, als onderdeel van de coronamaatregelen, waar bezoekers zich aanmelden voor een tijdslot van anderhalf uur. De kosten van de boekingen zijn niet doorberekend aan de bezoekers.

Ook dit jaar zijn onze volgers op Facebook (30.000+) en Instagram (2500) weer gegroeid. Dit zijn onze belangrijkste communicatiekanalen richting onze bezoekers. Dit jaar hebben wij

onze folderdistributie (50.000) voor het eerst uitbesteed aan 2 distributeurs, één voor Zeeland en Goeree Overflakkee en één voor de regio Rotterdam Rijnmond.

Dit jaar hebben we weer op veel aandacht van de pers mogen rekenen en zijn regelmatig in nieuwsitems terug te vinden op TV, Radio, online en in fysieke publicaties. Ook hebben we meegewerkt aan de bioscoopfilm Wild Port of Europe, die eind 2021 vertoond zal worden.

Wij hebben in 2020 aan de volgende TV programma's meegewerkt:

Hallo Auszeit – ZDF

Beestenbrigade – KRO/NCRV

3 op Reis – BNNVARA

Zomertour – Rijnmond

## INTERNE COMMUNICATIE

Overleg structuren:

- Bestuursvergadering (6 x per jaar)
- Management vergadering (6x per jaar)
- Team overleg (1 x per maand)

Vrijwilligers worden op de hoogte gesteld van nieuws en wijzigingen middels een nieuwsbrief uit Dyflexis, ons roosteringsysteem.

## FINANCIËN

De geldmiddelen van de stichting worden verkregen uit:

- opbrengsten van activiteiten van de stichting;
- entreegelden;
- verkoop merchandise;
- subsidies en donaties;
- revenuen van het vermogen;
- alle andere verkrijgingen en baten

Het bestuur besluit over het aanvaarden van subsidies, donaties, schenkingen, erfstellingen en legaten. Een aan de stichting gedane erfstelling kan niet anders worden aanvaard dan onder het voorrecht van boedelbeschrijving.

Specifieke geldwerving wordt ondernomen in de vorm van eenmalige acties indien er sprake is van een kostbaar project: bouw, verbouw, investering, bijzonder aanschaf, etc.

Vanwege het coronavirus heeft de stichting in 2020 financiële steun ontvangen van de overheid, o.a. subsidies vanuit de NOW regelingen en de TVL regelingen.

## VERMOGENSBEHEER

De stichting houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van haar doelstelling.

Onder vermogen dat nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid wordt begrepen: vermogen of bestanddelen daarvan welke krachtens uiterste wilsbeschikking of schenking door de stichting zijn verkregen, al dan niet

in reële termen in stand te houden, voor zover die instandhouding voortvloeit uit de aan die uiterste wilsbeschikking of schenking verbonden voorwaarden, vermogensbestanddelen aan te houden voor zover de instandhouding daarvan voortvloeit uit de doelstelling van de stichting, activa aan te houden en vermogen voor de voorziene aanschaf van die activa op te bouwen, voor zover de stichting die activa ten behoeve van haar doelstelling redelijkerwijs nodig heeft.

Het beheer van het vermogen valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. De penningmeester heeft de dagelijkse zorg over het beheer. Hij stelt ieder voorjaar de jaarrekening op, waarin de financiële verantwoording over het afgelopen jaar wordt gegeven. Deze jaarrekening wordt op de voorjaarsvergadering van het bestuur besproken. Na goedkeuring van de jaarrekening door het bestuur wordt aan de penningmeester decharge verleend voor het door hem gedurende het voorbije jaar gevoerde financieel beheer.

### **BELONINGSBELEID VOOR BESTUURSLEDEN**

De bestuursleden hebben geen recht op een beloning. Het bestuur kan aan de bestuursleden een vergoeding toekennen voor de door hen gemaakte onkosten en een niet bovenmatig vacatiegeld, hiervan hebben de bestuursleden afgezien.

### **FINANCIELE BIJDAGEN**

In 2020 heeft A Seal ongeveer 30.000 betalende bezoekers mogen ontvangen.

Bezoekers hebben ook merchandise aangeschaft.

Verdere inkomsten zijn verkregen uit erfenissen en legaten, adopties, giften, donateurs en steunmaatregelen vanuit de overheid inzake Covid-19

### **Bijlage 1: Jaarrekening 2020**

Stellendam, 18 juni 2020

R.M. Wissekerke  
Voorzitter

J.D.Wolters  
Secretaris

L.M. Cornelisse  
Penningmeester