



STICHTING A SEAL  
CENTRUM VOOR  
ZEEZOOGDIERENZORG

JAARVERSLAG 2018



## INHOUD

Voorwoord	3
Statutaire naam	4
Strategie, missie, visie en doelen	5
Veterinaire feiten en activiteiten	6
Bezoekerscentrum	6
Marketing, communicatie en PR	7
Doelstellingen 2018	7
Behaalde doelen 2018	7
Werkzaamheden Technische Dienst	8
Adviseurs en externe contacten	9
Menselijk kapitaal	9
Interne communicatie	11
Boeien en binden van vrijwilligers	11
Financiën	12
Vermogensbeheer	
Beloningsbeleid bestuursleden	
Financiële bijdragen	

## Bijlage 1: Jaarrekening 2018

## VOORWOORD

Zoals gehoopt hebben we wederom in 2018 onze doelstellingen gehaald, echter het blijft een financieel gepuzzel om de exploitatie rond te krijgen, ondanks de inzet van onze vrijwilligers en vaste personeelsleden is het in de zeehondenzorg moeilijk om de kosten in de hand te houden.

Ook de hoeveelheid zeehonden die we in 2018 hebben opgevangen maakten het kostenplaatje indrukwekkend, gelukkig hadden we veel bezoekers en die hebben we dan ook heel hard nodig die kosten enigszins te dekken.

Afgelopen jaar hebben we een nieuwe missie, visie en doelen voor 2022 bepaald om tot een uitbreiding van activiteiten en bredere educatieve programma's te komen om daardoor het bezoekers aantal te vermeerderen.

Die nieuwe programma's mogen niet ten kosten gaan van onze zeehondenzorg maar moeten wel gaan helpen in het nog aantrekkelijker maken van ons centrum, om de duurzaamheid hiermee te waarborgen.

Aanzet voor uitbreiding is reeds in gang gezet met de komst van een heuse goed geoutilleerde dierenkliniek waar we zelfstandig onze dieren kunnen behandelen en analyses maken, ook kunnen we nu volwaardige stageplaatsen bieden aan marine biologen en artsen voor het opdoen van ervaring.

2019 zal het jaar worden van het uitrollen van diverse activiteiten en het voorsorteren naar een bredere samenwerking met een tal van partners, uit natuur en water gerelateerde disciplines.

Hoogachtend

René Wissekerke.

Voorzitter Stichting A Seal,

## STATUTAIRE NAAM

**Statutaire naam:**

Stichting A Seal Centrum voor zeezoogdierenzorg

**Rechtsvorm:**

Stichting

**Vestigingsadres:**

Haringvlietplein 3a  
3251 LD Stellendam

**Contactgegevens:**

telefoon: 0031 (0)88 27 47 780

website: [www.ASeal.nl](http://www.ASeal.nl)

e-mail: [info@ASeal.nl](mailto:info@ASeal.nl)

**Overige van belang zijnde gegevens:**

Rabobank: NL49RABO 0180 5241 27

BIC: RABONL2U

Kamer van Koophandel: 60199164

BTW nummer: 8538.05.623.B.01

ANBI-status: 853805623

## **STRATEGIE, MISSIE, VISIE EN DOELEN**

In 2018 zijn wij onder begeleiding van een externe adviseur een traject gestart om onze toekomstvisie 2022 met de bijbehorende doelen te gaan bepalen. Daarin is ook meegenomen onze nieuwe visie en missie voor de toekomst. Deze sessies hebben geresulteerd in een nieuwe strategie met bijbehorende actiepunten waarmee ook eind 2018 een start is gemaakt. Onder andere organisatiestructuur en governance, HR beleid, kwaliteit zeehondenzorg en educatie zijn als speerpunten benoemd voor 2018 en 2019. Daarnaast is opnieuw de missie en visie en hoofddoelen van A Seal bepaald. Met deze uitgangspunten kunnen we de komende jaren onze organisatie verder laten groeien en verbeteren.

### **Hoofddoel:**

**“Educate, Inspire, Protect”**

Wij informeren en inspireren over bescherming en behoud van de natuur

### **Visie**

Wij ondersteunen de ontwikkeling van een divers, gezond en duurzaam leefgebied voor zeezoogdieren en andere dieren in de zuidelijke Noordzee.

### **Missie**

In 2022 zijn we een belangrijke attractie in het zuidwesten van Nederland, (inter)nationaal gerenommeerd voor onze bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek en expertise als opvangcentrum voor zeezoogdieren, voornamelijk zeehonden.

### **Kernwaarden**

We respecteren dieren, onze leefomgeving en elkaar

We staan midden in de lokale gemeenschap

We zijn open en oprecht in alles wat we doen

### **Doelen**

We breiden ons bezoekerscentrum uit, verdubbelen het aantal bezoekers en zijn een financieel gezonde en zelfvoorzienende organisatie voor de lange termijn.

## VETERINAIRE FEITEN EN ACTIVITEITEN

2018 was een topjaar voor A Seal vanuit veterinair oogpunt.

We konden het jaar mooi beginnen door de bouw van een heuse kliniek, mogelijk gemaakt door een donatie van de Stichting Anneke de Ligt. In de kliniek is een onderzoek/operatie ruimte met gasanesthesie en automatische verstelbare operatietafel. Verder kon het laboratorium in gebruik genomen worden en ook de echo kreeg een plekje. Door een cursus echo in Maastricht kreeg de dierenarts de juiste instructies om deze goed te kunnen gebruiken. We zijn voorzien van een mogelijkheid tot endoscopisch onderzoek en ook een röntgen ruimte is volledig ingericht.

De kliniek werd begin juni feestelijk geopend en werd direct in gebruik genomen. Gedurende het afgelopen jaar zijn er vele röntgenfoto's echo's en operaties uitgevoerd. Mede hierdoor zijn ook de eerste bijdrages aan wetenschappelijk onderzoek gedaan het afgelopen jaar.

Er zijn in totaal 118 zeehonden in de opvang opgenomen. Van deze zeehonden waren er 34 Grijs Zeehonden (*Halichoerus Grypus*), 83 Gewone zeehonden (*Phoca Vitulina*) en 1 Klapmuts (*Cystophora cristata*). Hiervan is 80% uitgezet en terug de natuur in gelaten.

Een mooi resultaat voor A seal voor het jaar 2018.

## BEZOEKERSCENTRUM

In 2018 hebben we in totaal ruim 68.500 bezoekers ontvangen. De magische grens van 70.000 bezoekers hebben we hiermee net niet gehaald. De zomer van 2018 was extreem warm en zonnig. In de maand juli hebben we hierdoor fors minder bezoekers ontvangen dan in het jaar ervoor. Tot en met juni 2018 waren de bezoekersaantallen hoger dan in 2017. In de tweede helft van het jaar hebben we de aantallen van 2017 nog weten te evenaren waardoor we toch weer op een groei ten opzichte van 2017 uitkwamen.

De personele bezetting in het bezoekerscentrum was in 2018 een uitdaging om het rooster gevuld te krijgen. Vanwege het wegvallen van een aantal ervaren vrijwilligers (door zelf te stoppen of wegen omstandigheden) bleek het een enorme uitdaging om alle diensten op te vullen. De aanwas van nieuwe vrijwilligers in het bezoekerscentrum en vooral achter de balie, bleek minimaal te zijn.

In het centrum zijn we in 2018 gestart met wisselende exposities met verschillende thema's. Deze exposities bieden de bezoekers extra inhoudelijke informatie over de zeehonden en hun leefgebied en verschillende thema's die betrekking hebben op natuur en milieu. Bij het samenstellen van deze exposities wordt actief de samenwerking gezocht met externe partijen zoals Rijkswaterstaat.

Er is in het bezoekerscentrum voortdurend aandacht voor gastvrij en correct ontvangen van onze bezoekers. Onze vrijwilligers worden hierin begeleid en gecoacht door de teamleiders. De kwaliteit van onze dienstverlening en educatieve informatie wordt voortdurend verbeterd.

In 2018 zijn we gestart met het ontwikkelen van lesprogramma's voor basisscholen. Hierin zijn wij financieel ondersteund door Gemeente Goeree Overflakkee.

Ook zijn we in 2018 gestart met de invulling en aanvraag van een subsidie voor het ontwikkelen van nieuwe content in het bezoekerscentrum. In november 2018 is een bedrag van € 100.000,00 op basis van cofinanciering door de gemeente ter beschikking gesteld om te besteden aan informatieve content bij A Seal op gebied van Haringvlietsluizen en duurzaamheid. De content zal in 2019 gereed zijn en in gebruik genomen gaan worden.

### **MARKETING, COMMUNICATIE EN PR**

In 2018 zijn er weer diverse inspanningen gedaan om A Seal nog beter op de kaart te zetten bij het grote publiek en de naamsbekendheid te vergroten. Dit is gedaan door diverse acties zoals advertenties in toeristische media, landelijke mediacampagne, diverse interviews en bijdragen op lokale radio- en TV-programma's en daardoor gratis publiciteit. De social media speelt daarnaast een grote rol in het bekendmaken van A Seal. Inmiddels heeft de Facebookpagina van A Seal ruim 11.000 volgers en worden bericht over onder andere openbare vrijlatingen massaal gedeeld door diverse personen en bedrijven in de regio.

### **DOELSTELLINGEN VOOR 2018**

De doelstellingen voor 2018 waren: het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van zowel de zorg als de expo. Dit houdt in verder investeren in opleiden van mensen en werkprocessen en protocollen opstellen en verbeteren. De realisatie van de zeehondenkliniek is ook een speerpunt in 2018.

De focus in 2018 ligt op het verhogen van de bezoekersaantallen voor de expo en het generen van fondsen en gelden voor de Stichting door middel van sponsoring, adopties en donateurs. Voor de zeehondenzorg is de verdere invulling van het advies van de wetenschappelijke adviescommissie van belang en wat de minister hier mee gaat doen. A Seal en de andere opvangcentra zijn bereid om deel te nemen aan een op te richten taskforce om het advies verder in de praktijk vorm te geven.

Overige doelstellingen in 2018 zijn het verder optimaliseren van de samenwerking met de overige zeehondencentra en de op te richting stichting EHBZ. Daarnaast is een andere doelstelling is het verder optimaliseren van de interne organisatie, waaronder een RI&E opstellen en personeelsbeleid.

Tenslotte is in 2018 belangrijk om de verdere plannen voor uitbreiding van A Seal vorm te geven.

### **BEHAALDE DOELLEN 2018**

Uitgevoerde actiepunten van het bestuur in 2018

- Er zijn een aantal BHV brandoefeningen geweest naar aanleiding hiervan zijn aandachtspunten geformuleerd die uitgevoerd gaan worden.
- De omzet van verbruiksartikelen is gemonitord en het bestelproces is aangepast en verbeterd.
- De vacature teamleider expo is ingevuld.

- Zeehondenakkoord: delegatie van A Seal is naar de stakeholdersmeeting van de Wetenschappelijke Adviescommissie Zeehondenopvang, namens de 3 opvangcentra en de EHBZ zijn er opmerkingen geplaatst bij het conceptrapport. Later in het jaar is het definitieve rapport verschenen en zijn er tafels gevormd van stakeholders om de uitwerking van de aanbevelingen uit het rapport tot uitvoering te brengen.
- Alle bekende sponsoren zijn het afgelopen jaar benaderd voor doorlopende sponsoring en de website is opgeschoond m.b.t. sponsoren die actief sponsoren.
- Er is een donateursavond gehouden waarbij een presentatie is verzorgd. De donateursavond was geslaagd ruim 70 donateurs aanwezig.
- RienE: Hoegee heeft de RienE uitgevoerd, er is een offerte van Hoegee, het moet gebeuren dus opdracht geven, RienE: er is een rapport van gemaakt met veel aanbevelingen. Er is een plan van aanpak om de aanbevelingen gefaseerd op te pakken.
- AVG: er komt een privacy statement op de website, niet relevante en benodigde velden in Dyflelxis m.b.t. personeelsdossiers worden geblokkeerd.
- Er is een 2<sup>e</sup> kassa in de expo geïnstalleerd.
- De kliniek is feestelijk geopend en daaraan is de naam het Ligt gegeven als verwijzing naar de schenkster van het legaat.
- Swim-fish-swim is een expositie in de expo m.b.t. het kierbesluit van de Haringvlietsluizen, is succesvol geweest.
- Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest met Phil Badley over een mission statement voor de toekomst van A Seal. Hieruit is een draft met onder andere de strategische prioriteiten naar de toekomst en een missie en een visie.
- Er was een vacature voor 2 junior teamleiders, die zijn ingevuld.
- Er is een educatie ontwikkeld voor basisscholen, die ook al enkele malen is gegeven. De interne educatie wordt daaraan aangepast.
- A Seal gaat meewerken aan de oprichting van de landelijke EHBZ en gaat ook een budget vrijmaken voor de ondersteuning van de EHBZ regio Zuid.
- Er is een beleid t.a.v. studiekosten voor medewerkers.
- Het werven van vrijwilligers voor met name expo en educatie, blijft een belangrijk continue aandachtspunt.
- Het sleutelplan is veranderd, nu andere opzet van distributie van sleutels vanuit een centrale kast.

## WERKZAAMHEDEN TECHNISCHE DIENST

- Naast de dagelijks en wekelijks terugkomende werkzaamheden hebben in het jaar 2018 de volgende technische zaken de revue gepasseerd:
- Tweemaal zijn Bedu centrifugaalpomp (HV-water) vervangen.
- Er werd een groepenkast voor de tracing gemaakt en aangesloten inclusief kabel en 3 tracing groepen.
- Er werden twee wasmachines vervangen.
- De (HV) drukverhogingsinstallatie, werd vervangen wegens slijtage.
- Het Zakkenfilter werd onderhouden.
- De Frequentie regelaar van een circulatiepomp werd wegens defect gerepareerd.



- De zand filters werden van nieuw zand voorzien wegens vette vervuiling (1200 kg zand), tevens werden de 24 filterpijpjes van de zandfilters vervangen.
- In de serre werden de RVS plateaus Serre gemodificeerd en een RVS hek aangepast.
- Diverse PVC afsluiters werden gerepareerd of vervangen.
- De afzuiging van de serre werd gerepareerd en gemodificeerd.
- Er werden in eigen beheer diverse Elektrische en data kabels voor het Swim Fish Swim project aangelegd en aangesloten.
- Er werden in eigen beheer diverse elektrische Bekabelingswerken, inclusief een groepenkast, data en beveiliging Kliniek en Röntgenafdeling uitgevoerd.
- Er werd een aangekochte was/spoelinstallatie op de zeefbocht geïnstalleerd en in bedrijf genomen.
- De gehele zeefbochtinstallatie en het leidingwerk werd voorzien van een houten behuizing om deze te beschermen tegen de weersinvloeden. Ook werden er drie schuifafsluiters en flowmeters 63mm vervangen.
- Er werden diverse Heaters aangeschaft als vorst bescherming.
- Het Heras hekwerk werd aangepast, met twee schuttingdelen en deuren met hang en sluitwerk.
- Ten behoeve van de pompgemalen van de baden werden de besturingskasten vervangen, alsmede twee stuks gemaalpompen (DAB).
- De vacuümwagen werd tweemaal ingezet om de vetputten te ledigen
- Verder werd er het nodige zout en desinfectiechemie ingezet om de baden op de gewenste parameters te behouden.

#### **ADVISEURS EN EXTERNE CONTACTEN**

Instanties waar we regelmatig contact mee hebben:

- Gemeente Goeree Overflakkee
- EHBZ;
- Ecomare;
- Pieterburen;
- Zeehondenopvang Terschelling
- Dutch Wildlife Health Centre;
- Veterinair Pathologisch Diagnostisch Centrum;
- Erasmus Universiteit;
- MMC (The Marine Mammal Centre);

#### **MENSELIJK KAPITAAL**

De stichting A Seal bestaat hoofdzakelijk uit vrijwilligers. De organisatie is opgebouwd vanuit een bestuur en drie afdelingen: de afdeling zorg, de afdeling expo en de technische dienst. Het bestuur bestaat uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en 2 algemene bestuursleden.

De samenstelling van het bestuur is in 2018 niet veranderd

Het bestuur kwam in 2018 6 maal bijeen voor een bestuursvergadering. Van alle vergaderingen werden verslagen gemaakt. Eind 2018 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Rene Wissekerke (voorzitter)
- Jan Dirk Wolters (secretaris)
- Leo Cornelisse (penningmeester)
- Bert de Boer
- Gerrit Trieller

De bedrijfsleidster, Karola van der Velde heeft de dagelijkse operationele leiding

Ter ondersteuning van het bestuur en organisatie zijn op de bestuursvergaderingen de bedrijfsleider en onze veterinaire en tevens hoofd van de afdeling zorg aanwezig.

#### **Afdeling zorg**

De dierenarts is in het zeehondencentrum verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van de zeehonden. Als hoofd van de zorg draagt ze ook verantwoordelijkheden op het gebied van personeel en organisatie. Ze is daarvoor aangenomen in een dienstverband van de stichting. De structuur van de dagelijkse leiding is in 2018 veranderd. Het zorgteam bestaat in plaats van twee nu uit drie teamleiders. Allen in dienstverband van de stichting. De taak “dagverantwoordelijke” is komen te vervallen. De taak “zorgondersteuner” is toegevoegd aan de taken zorg assistenten en voerders. Per dag draaien er drie shifts. Zeven dagen per week.

#### **Afdeling expo**

De afdeling Expo is in het zeehondencentrum verantwoordelijk voor de educatieve vormgeving. Verder draagt het verantwoordelijkheid voor de kassa, winkel verkoop, educatie, het gidsen van groepen en het gastheer, gastvrouw zijn in de Expo.

Het team bestaat uit twee teamleiders. Verder bestaat deze afdeling uit winkel – en baliemedewerkers, gastvrouwen en gastheren en gidsen. De Expo is normaliter op maandag en dinsdagochtend gesloten, behalve in de Nederlandse vakantieperiodes en in de zomermaanden

#### **Afdeling technische dienst**

De afdeling technische dienst is een ondersteunende afdeling aan zowel zorg als expo. Zij hebben als taken onder andere het beheren van de waterhuishouding en watersystemen, inkoop, onderhouden van terreinen, gebouw en overige technische zaken.

## Aantallen

We sloten 2018 af met 92 medewerkers en vrijwilligers. De stichting A Seal bestond op 31.12.2018 uit:

5 bestuursleden, 1 bedrijfsleider.

De afdeling zorg heeft 4 betaalde krachten: 1 hoofd zorg, 3 teamleiders en 49 vrijwilligers.

De afdeling Expo heeft 2 betaalde krachten: 2 teamleiders en 29 vrijwilligers.  
De afdeling Technische Dienst bestond uit 8 vrijwilligers

A Seal steekt veel tijd en energie in het opleiden van haar eigen vrijwilligers. Het aanbieden van stageplaatsen wordt voortgezet. Deze aanvragen moeten voortkomen uit een opleiding MBO, niveau 4, dierverzorging. Ook bieden we internationale stages aan.

In 2018 hebben we begeleid: 2 Nederlandse MBO studenten (1 dienzorg en 1 paraveterinair), 1 studente Frankrijk (dierenarts), 1 studente België (mariene biologie) en 7 Engelse studenten (1 dienzorg, 1 biologie en 5 mariene biologie).

## INTERNE COMMUNICATIE

**De lijnen zijn kort binnen de stichting. Er is geen sprake van een hiërarchische instelling. Wanneer er iets te melden valt, gebeurt dat direct. Vanuit het bestuur wordt er na elke bestuursvergadering een nieuwsbrief naar alle vrijwilligers verstuurd.****BOEIEN EN BINDEN VAN DE VRIJWILLIGERS**

De stichting zet zich in voor het boeien en binden van de vrijwilligers. Dit werd gerealiseerd door het geven van interne opleidingen, het organiseren van informatieavonden voor vrijwilligers en het geven van een barbecue. Een aantal maal werd in samenwerking met de KNRM en gezamenlijke vaartocht georganiseerd naar de zandbanken waar de zeehonden zich ophouden.

## FINANCIËN

De geldmiddelen van de stichting worden verkregen uit:

- opbrengsten van activiteiten van de stichting;
- Entreegelden;
- Verkoop merchandise;
- subsidies en donaties;
- revenuen van het vermogen;

- schenkingen, erfstellingen en legaten;
- alle andere verkrijgingen en baten

Het bestuur besluit over het aanvaarden van subsidies, donaties, schenkingen, erfstellingen en legaten. Een aan de stichting gedane erfstelling kan niet anders worden aanvaard dan onder het voorrecht van boedelbeschrijving.

Specifieke geldwerving wordt ondernomen in de vorm van eenmalige acties indien er sprake is van een kostbaar project: bouw, verbouw, investering, bijzonder aanschaf, etc.

### **VERMOGENSBEHEER**

De stichting houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van haar doelstelling.

Onder vermogen dat nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid wordt begrepen: vermogen of bestanddelen daarvan welke krachtens uiterste wilsbeschikking of schenking door de stichting zijn verkregen, al dan niet in reële termen in stand te houden, voor zover die instandhouding voortvloeit uit de aan die uiterste wilsbeschikking of schenking verbonden voorwaarden, vermogensbestanddelen aan te houden voor zover de instandhouding daarvan voortvloeit uit de doelstelling van de stichting, activa aan te houden en vermogen voor de voorziene aanschaf van die activa op te bouwen, voor zover de stichting die activa ten behoeve van haar doelstelling redelijkerwijs nodig heeft.

Het beheer van het vermogen valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. De penningmeester heeft de dagelijkse zorg over het beheer. Hij stelt ieder voorjaar de jaarrekening op, waarin de financiële verantwoording over het afgelopen jaar wordt gegeven. Deze jaarrekening wordt op de voorjaarsvergadering van het bestuur besproken. Na goedkeuring van de jaarrekening door het bestuur wordt aan de penningmeester decharge verleend voor het door hem gedurende het voorbije jaar gevoerde financieel beheer.

### **BELONINGSBELEID VOOR BESTUURSLEDEN**

De bestuursleden hebben geen recht op een beloning. Het bestuur kan aan de bestuursleden een vergoeding toekennen voor de door hen gemaakte onkosten en een niet bovenmatig vacatiegeld, hiervan hebben de bestuursleden afgezien.

### **FINANCIËLE BIJDRAGEN**

In 2018 heeft A Seal ongeveer 68.500 bezoekers mogen ontvangen.

Bezoekers hebben ook merchandise aangeschaft.

A Seal mocht ook vanuit het bedrijfsleven op vele manieren sponsoring ontvangen in de vorm van materialen en/of advies. Tevens waren particulieren gul en deden een eenmalige gift of werden donateur. We namen ook deel aan festiviteiten zoals diverse markten en festivals. Ook collectes op het strand tijdens vrijlatingen zorgden voor een kleine bijdrage.

### **Bijlage 1: Jaarrekening 2018**

Stellendam, 18 juni 2019

R.M. Wissekerke  
Voorzitter

J.D. Wolters  
Secretaris

L.M. Cornelisse  
Penningmeester

G.A. Trieller

G.J. de Boer